

广东省质量协会文件

粤质协字[2020]08号

关于组织开展 2020年广东省质量标杆活动的通知

各市质协，省行业协会，各有关单位：

为贯彻《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号），落实《中国制造2025》关于“打造质量标杆企业”“发挥质量标杆企业引领作用”的要求，同时落实工业和信息化部《关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》，根据《工业和信息化部办公厅关于做好2020年工业质量品牌建设工作的通知》和《广东省工业和信息化厅关于印发2020年工业质量品牌建设工作计划的通知》要求，受广东省工业和信息化厅委托，2020年广东省质量协会（以下简称广东质协）将以供应链管理、现场管理、智能制造、新型生产方式下的质量控制为关注重点，以中小企业为关注重点，继续开展广东省质量标杆遴选和经验交流活动，并择优推荐参加全国质量标杆遴选。现将有关事宜通知如下：

一、质量标杆遴选工作

（一）申报条件

质量标杆是指有关组织在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。

符合以下条件的单位均可申报：

1. 具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；
2. 在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；
3. 其申报的项目已在本单位成熟应用，有效促进了产品服务质量和企业经营绩效的提升。在地区和行业内表现突出，且具备学习推

广的条件；

4. 承诺被遴选为广东省质量标杆后，积极参与相关经验的分享交流活动。

（二）申报时间和要求

1、申报时间：2020年5月12日至6月15日。

2、请各市质协，省行业协会，各有关单位根据《2020年广东省质量标杆遴选说明》的基本条件和遴选标准（详见附件1）及名额（详见附件4），于2020年6月15日前向广东质协汇总推荐本地区、本行业的企业。会员单位可自荐。同时将申报材料（纸质材料一式五份）加盖公章后寄送广东质协，（电子版材料一式一份）发送至以下邮箱：a83321714@126.com。联系人：马少佳，电话：020-83351789、13450367432，地址：广州市连新路11号8楼。

3、申报企业须按要求填写申报材料（质量标杆申报材料编写说明详见附件2）。

（三）专家评审

广东质协将于6月20日-30日组织专家按照评审标准对企业申报材料进行评审，最终评审出广东省质量标杆，并推荐前五名参加全国质量标杆遴选。

二、质量标杆经验交流和推广

（一）2020年，广东质协将继续深入推广质量标杆典型经验，与有关部门和行业协会合作，举办2期以上质量标杆经验交流活动，通过专家讲座、标杆经验分享等形式，宣传推广质量标杆单位的先进质量管理理念、方法和经验，引导更多组织“学标杆、做标杆、超标杆”。具体时间、地点另行通知。

（二）协调帮助企业间深入开展对标交流和质量诊断工作，鼓励标杆企业持续改进创新，总结提炼具有中国特色的质量管理创新方法。

- 附件：1. 2020年广东省质量标杆遴选说明；
2. 质量标杆申报材料编写说明；
3. 2020年广东省质量标杆申报表；
4. 2020年广东省质量标杆推荐名额。



2020 年广东省质量标杆遴选说明

一、遴选范围

广东省质量标杆的遴选范围：各类组织在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务明显提升，取得良好经营绩效的典型经验；以及生产性服务业如交通运输业、现代物流业、金融服务业、信息服务业和商务服务业等企业在提质增效方面的典型案例。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管

控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

（一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

（二）系统性和示范性

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

（三）显效性和发展性

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2

质量标杆申报材料编写说明

（一）总结材料内容

质量标杆典型经验应是企业运行多年的成熟经验，总结材料（以下简称总结材料）应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。总结材料由以下几个部分组成：

1. 质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

2. 摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、特色亮点、主要成果，以及该经验所获得的评价或认可。

3. 企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

4. 管理方法（技术）的推进和应用情况（8000 字以内）

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

5. 管理方法（技术）的实施效果（2000 字以内）

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供相关指标的近三年数据，可行时与竞争对手和标杆作适当对比。

（二）证实性材料内容（选择性提供）

可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

（三）总结材料的格式要求

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

（四）补充材料

被遴选为“全国质量标杆”的单位需录制视频，用于典型经验的宣传推广。视频内容分三部分，总时长为 30 分钟。第一部分为 1 分钟，包含演讲者图像的录像；第二部分为 28 分钟，PPT 画面和音频的经验介绍演示；第三部分为 1 分钟，企业产品或品牌形象展示。

总结材料的格式模板请登录广东省质量协会网站 www.gdqm.com.cn “质量标杆”栏目查询或下载。

附件 3

2020 年广东省质量标杆申报表

企业名称	(加盖公章)			
通讯地址		邮编		
法人代表		电话	手机	
联系人		电话	手机	
传 真		E-mail		
企业类型	1. 国有 2. 合资 3. 民营 4. 其他			
从业人数	人	大学本科(含)以上人数	人	
质量从业人数	人	质量从业人员持证人数	人	
上年度 经济效益	资产总额	万元	负债总额	万元
	销售收入	万元, 比上年增长 %		
	利润总额	万元, 比上年增长 %		
先进质量管理 方法的应用	已取得的体系认证	<input type="checkbox"/> ISO9001	<input type="checkbox"/> ISO14001	<input type="checkbox"/> OHSAS18001
	QC 小组	个	QC 小组成果	个
	是否已导入/实施卓越绩效模式		实施年份	
	上年度的顾客满意度		上年度的顾客忠诚度	
获部、省以上质量奖奖励情况				

附件 4

2020 年广东省质量标杆推荐名额

序号	地区或行业	名额数量
1	广州市	8
2	佛山市	8
3	湛江市	6
4	茂名市	6
5	肇庆市	6
6	中山市	6
7	江门市	6
8	汕头市	6
9	潮州市	6
10	梅州市	6
11	惠州市	6
12	东莞市	8
13	韶关市	6
14	珠海市	6
15	阳江市	6
16	清远市	6
17	云浮市	6
18	河源市	6
19	汕尾市	6
20	揭阳市	6
21	省质量协会会员单位	10